

Cuprins

Prefața la ediția a III-a	XIX
Prefața ediției revizuite	XXI
Prefața ediției I	XXIII
Capitolul I. Introducere	1
Secțiunea 1. Câteva considerații istorice	4
§1. Istoria protocolului în lume	4
§2. Istoria protocolului românesc	15
Secțiunea a 2-a. Definirea conceptelor de protocol, precădere, respectiv etichetă	28
Secțiunea a 3-a. Definirea conceptului de ceremonial	32
Secțiunea a 4-a. Definirea conceptelor de curtoazie, politețe și de bune maniere	35
Secțiunea a 5-a. Protocol și diplomatie	36
Secțiunea a 6-a. Rolul social al protocolului	40
Secțiunea a 7-a. Adaptarea regulilor clasice de protocol la contextul actual	41
Capitolul II. Comunicarea	43
Secțiunea 1. Adresarea către o altă persoană	45
Secțiunea a 2-a. Titlurile diplomatice	49
Secțiunea a 3-a. Salutul	51
Secțiunea a 4-a. Prezentarea unei persoane	56
Secțiunea a 5-a. Schimbul de cărți de vizită	59
Secțiunea a 6-a. Convorbirea telefonică	62
Secțiunea a 7-a. Eticheta în corespondență	63

Secțiunea a 8-a. Corespondența diplomatică	66
Secțiunea a 9-a. Corespondența de afaceri	69
Secțiunea a 10-a. Reguli generale privind corespondența	70
Secțiunea a 11-a. Corespondența pentru ocazii speciale	71
Capitolul III. Evenimentele sociale	73
Secțiunea 1. Categoriile de evenimente sociale	75
§1. Recepția	76
§2. Cocktailul	78
§3. Vin d'honneur	78
§4. Dejunul și dineul	79
§5. Mic dejunul de lucru	79
Secțiunea a 2-a. Evenimentele informale	81
Secțiunea a 3-a. Evenimentele formale	82
§1. Protocolul conferințelor și al altor reuniuni interne sau internaționale	82
§2. Primirea	84
§3. Așezarea la masă	85
§4. Așezarea la un prezidiu	99
§5. Amplasarea pentru o conferință	100
§6. Reguli privind amplasarea în mașină, urcarea pe puntea unui vas sau a unui avion	103
§7. Alte reguli de etichetă	104
Secțiunea a 4-a. Etapele de organizare și modul de desfășurare a evenimentelor sociale	105
Secțiunea a 5-a. Invitația	111
§1. Pe cine invităm	112
§2. Cum redactăm invitația	115
§3. Când o expediem	122
Secțiunea a 6-a. Tratarea invitaților	122
§1. Reguli generale	122

§2. Reguli pentru invitatul de onoare	130
§3. Reguli pentru ambasadori	130
§4. Reguli pentru înalți demnitari	131
§5. Reguli pentru un personaj regal	132
Secțiunea a 7-a. Facilitarea participării invitaților	136
Secțiunea a 8-a. Reguli pentru invitați	137
Secțiunea a 9-a. Reguli pentru interpreți	139
Secțiunea a 10-a. Discursurile	143
§1. Alocuțiunea	144
§2. Toastul	146
§3. Ordinea luărilor de cuvânt	147
§4. Intervențiile maestrului de ceremonii	150
§5. Limba în care se susține alocuțiunea	152
§6. Contextele în care se ia cuvântul în public	152
Secțiunea a 11-a. Ținuta	154
§1. Reguli generale pentru ținuta feminină	159
§2. Reguli generale pentru ținuta masculină	161
§3. Ținutele semi-formale și cele formale	165
Secțiunea a 12-a. Reguli sociale	169
§1. Reguli privind trimiterea invitațiilor și răspunsul la acestea	169
§2. Contactul personal	170
§3. Înțelegerea locală a timpului social	171
§4. Conversația informală	171
§5. Cadourile	174
§6. Cum mâncăm și cum bem	177
§7. Fumatul	189
§8. Diferențele de tratament în funcție de sex	190
Capitolul IV. Uzanțe de protocol diplomatic și ceremonial	191
Secțiunea 1. Primirea șefilor de misiune	193
Secțiunea a 2-a. Vizitele protocolare ale șefilor de misiune la sosirea la post	193

Secțiunea a 3-a. Ceremonia prezentării scrisorilor de acreditare	194
Secțiunea a 4-a. Ordinea de precădere a șefilor de misiune	196
Secțiunea a 5-a. Absența șefului de misiune	196
Secțiunea a 6-a. Plecarea definitivă din România a șefilor de misiune	197
Secțiunea a 7-a. Obligațiile protocolare ale soțiilor șefilor de misiune	198
Secțiunea a 8-a. Prezentarea scrisorilor de cabinet de către însărcinații cu afaceri titulare la ministrul afacerilor externe	198
Secțiunea a 9-a. Prezentarea colaboratorilor șefului de misiune	198
Secțiunea a 10-a. Decanul Corpului Diplomatic	199
Capitolul V. Vizitele în străinătate cu caracter oficial, la nivel de demnitar	201
Secțiunea 1. Reguli generale	203
Secțiunea a 2-a. Particularitățile de ceremonial ale vizitelor, în funcție de rangul acestora	207
§1. Vizita de stat	207
§2. Vizita oficială	210
§3. Vizita de lucru	211
§4. Vizita privată	212
§5. Vizite ale altor demnitari	213
Secțiunea a 3-a. Pregătirea vizitelor cu caracter oficial ale demnitarilor români în străinătate	215
Secțiunea a 4-a. Asigurarea măsurilor de protecție	215
Secțiunea a 5-a. Organizarea vizitelor reprezentanților administrației locale și ai companiilor	216
Capitolul VI. Protocolul utilizării însemnelor de stat și al sistemului de decorații	219
Secțiunea 1. Simbolistica drapelului	221
Secțiunea a 2-a. Reguli de amplasare a drapelelor	222
Secțiunea a 3-a. Reguli de precădere	230

Secțiunea a 4-a. Însemnele de stat și sistemul de decorații ale României	232
§1. Descrierea drapelului României	232
§2. Scurtă istorie a drapelului României	233
§3. Reguli de protocol privind amplasarea drapelului României	241
§4. Ziua Drapelului	243
§5. Istoria și descrierea stemei României	243
§6. Imnul național – „Deșteaptă-te, române!”	254
§7. Cum a apărut și a evoluat sistemul național de decorații	256
Secțiunea a 5-a. Drapelul Organizației Națiunilor Unite (ONU)	278
Secțiunea a 6-a. Drapelul Organizației Tratatului Nord-Atlantic (NATO)	284
Secțiunea a 7-a. Drapelul Uniunii Europene (UE)	289
Capitolul VII. Privilegii și imunități diplomatice	293
Secțiunea 1. Argumentarea imunităților diplomatice	295
Secțiunea a 2-a. Privilegii și imunități	296
§1. Inviolabilitatea	296
§2. Imunitatea de jurisdicție	299
§3. Privilegii fiscale și vamale	303
Capitolul VIII. Organizarea și atribuțiile direcțiilor de protocol din instituții publice sau companii	305
Secțiunea 1. Activități specifice direcțiilor de protocol	311
Secțiunea a 2-a. Reguli pentru persoanele însărcinate cu protocolul	313
Secțiunea a 3-a. Relațiile cu presa	315
Capitolul IX. Reguli specifice de protocol în diverse țări ale lumii	317
Capitolul X. Reguli specifice de etichetă în diverse țări ale lumii	325
Secțiunea 1. Europa	328
§1. Austria	328
§2. Belgia	331
§3. Belarus	335

§4. Bosnia Herțegovina	338
§5. Bulgaria	340
§6. Cipru	343
§7. Croația	346
§8. Danemarca	348
§9. Elveția	351
§10. Estonia	355
§11. Finlanda	360
§12. Franța	362
§13. Germania	368
§14. Grecia	373
§15. Irlanda	376
§16. Italia	379
§17. Letonia	384
§18. Lituania	389
§19. Luxemburg	393
§20. Marea Britanie	395
§21. Norvegia	401
§22. Polonia	404
§23. Portugalia	407
§24. Republica Cehă	410
§25. Republica Moldova	413
§26. Rusia	416
§27. Slovacia	420
§28. Slovenia	424
§29. Spania	427
§30. Suedia	431
§31. Ungaria	435
§32. Turcia	439
§33. Țările de Jos	441

§34. Ucraina	446
Secțiunea a 2-a. America de Nord	450
§1. Canada	450
§2. Mexic	455
§3. SUA	459
Secțiunea a 3-a. America Latină	467
§1. Argentina	467
§2. Bolivia	471
§3. Brazilia	474
§4. Chile	478
§5. Columbia	482
§6. Ecuador	486
§7. Paraguay	489
§8. Uruguay	492
§9. Venezuela	495
Secțiunea a 4-a. Asia	498
§1. Afghanistan	498
§2. Azerbaijan	504
§3. Cambodgia	508
§4. China	513
§5. Coreea de Sud	520
§6. Filipine	525
§7. Georgia	529
§8. Hong Kong	533
§9. India	538
§10. Indonezia	542
§11. Japonia	546
§12. Kazahstan	551
§13. Malaezia	556
§14. Pakistan	560

§15. Singapore	567
§16. Taiwan	571
§17. Thailanda	575
§18. Vietnam	580
Secțiunea a 5-a. Australia și Oceania	584
§1. Australia	584
§2. Noua Zeelandă	587
Secțiunea a 6-a. Africa	591
§1. Algeria	591
§2. Egipt	596
§3. Libia	602
§4. Maroc	606
§5. Tunisia	611
Secțiunea a 7-a. Orientul Mijlociu	616
§1. Arabia Saudită	616
§2. Emiratele Arabe Unite	624
§3. Irak	631
§4. Iran	634
§5. Israel	640
§6. Liban	644
Postfață	649
Bibliografie	653
Anexe	659
Anexa 1. Evoluția ordinii de precădere în Franța	661
Anexa 2. Cultele religioase care funcționează în România și titulatura conducătorilor acestora	663
Anexa 3. Zilele naționale ale țărilor cu care România întreține relații diplomatice	664
Anexa 4. Sistemul Național de Decorații	671
Anexa 5. Convenția de la Viena cu privire la relațiile diplomatice	673

Anexa 6. Convenția de la Viena cu privire la relațiile consulare	689
Anexa 7. Deșteaptă-te române!	721
Anexa 8. Lista statelor membre ale Organizației Națiunilor Unite (ONU)	723
Anexa 9. Lista statelor membre ale Organizației Tratatului Atlanticului de Nord (NATO)	730
Anexa 10. Lista statelor membre ale Uniunii Europene	732